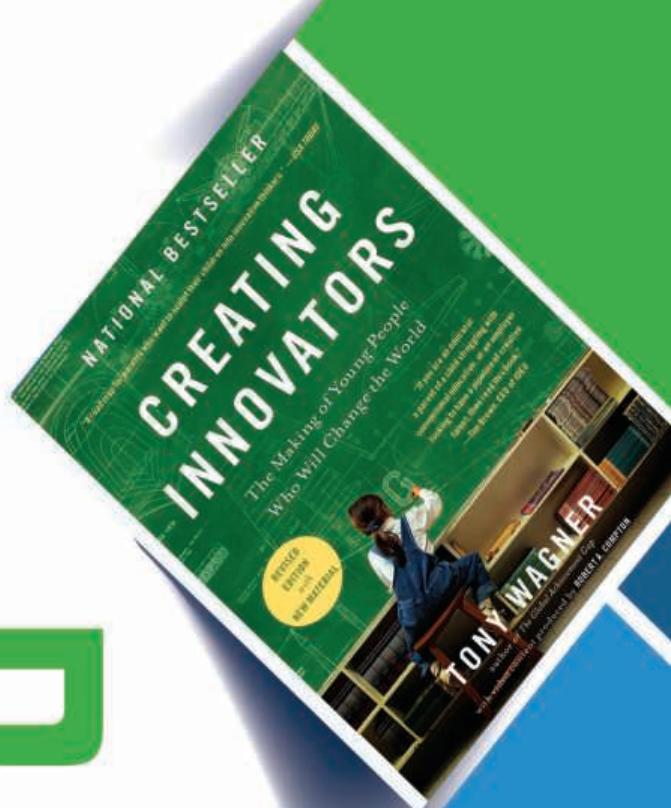


كتاب في دقائق

ملخصات لكتب عالمية تصدر عن مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم

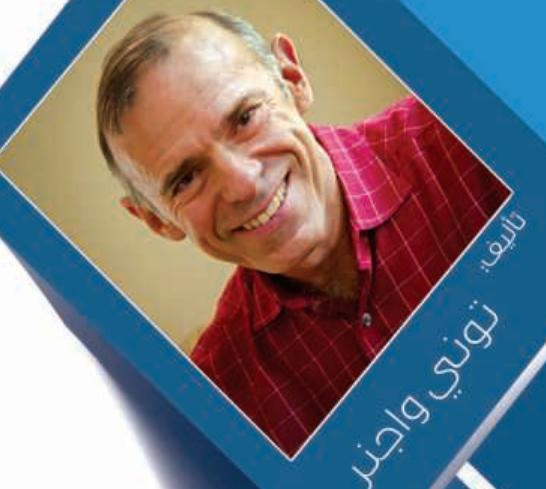


صناعة المبتكرین

تشيّة الجيل الذي سيغيّر العالم

تأليف:

توني واجنر



طبع:
توني واجنر



مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم
MOHAMMED BIN RASHID
AL MAKTOUM FOUNDATION





مطلوب "مبدعون"

يعاني الاقتصاد العالمي حالياً من حالة ركود متعاظم نتج عنها ارتفاع في نسبة البطالة وانقراض معظم وظائف الطبقة الوسطى، مما خلق احتجاجاً متاماً إلى محرك جديد للنمو الاقتصادي، وهذا المحرك هو الابتكار. في الماضي، كان يتم تشجيع الابتكار من خلال المنظومة التعليمية القوية، وقوانين حقوق الملكية وبراءات الاختراع، والهيكل الاقتصادي الذي يقدم حواجز شجعية للمخترعين والمبتكرین. أما الآن، فقد صار لزاماً أن تدخل عناصر أخرى إضافية إلى المعادلة.

الابتكار موجود في كل مكان يستخدم فيه الناس طرقاً غير مألوفة لحل مشكلاتهم، سواء كانت مشكلات محلية أو عالمية، شخصية أو عملية، فردية أو جماعية. والابتكار يمكن أن يكون مجرد تحسينات طفيفة أو تعديلات تدريجية في تقنيات أو منتجات أو أفكار أو خدمات حالية، أو يمكن أن يكون تغييرات جذرية تقدم تحولات جوهرية وأساسية و مختلفة تماماً. وبينما تبادر إلى أذهاننا منتجات مثل "آي فون" أو "آي باد" عندما نفكّر في المنتجات المبتكرة، فإنَّ الابتكار يمكن أيضاً أن يُستخدم، على سبيل المثال، في إنقاذ الحيوانات المعرضة لخطر الانقراض، أو توفير الطعام لإغاثة سكان المناطق التي تعاني المجاعات المزمنة.

يتطلب الابتكار القدرة على التفكير النقدي، والتعاون مع الآخرين بتخصصاتهم المختلفة والمتّوّعة، والتفاؤل، والنظر إلى العالم من زوايا مختلفة، والميل إلى التجربة، والفضول وحب الاستطلاع، وممارسة التفكير التكاملـي حتى نستطيع رؤية المشكلات وحلها بطرق غير تقليدية.

"التعلم والقيادة هما مقدمة ونتيجة، ولا يمكن فصل المقدمة عن النتيجة، كلما أنجزنا أكثر اكتشفنا حاجتنا للتعلم بشكل أكبر". كلمات لسيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله". كلمات أحبابت أن أبدأ بها افتتاحية هذه الدفعـة من مبادرة "كتاب في دقائق"، ويكمـن السبب في اختيارها لأنـها توأمـن وتلائمـن اختيارـنا من الكتب العالمية المتميـزة لهذا الشـهر.

لقد أوضح صاحب السمو مـدى ارتباط التعلم بالقيادة، ومـدى ارتباط المعرفـة بالقدرة، ومـدى الحاجـة لاستمرارية الاطلاع الدائم على أحدث المعارف والعلوم كـي يجدـ المرء نفسه وقد التـحق برـكبـ الحـادـثـةـ، فالـبشرـيـةـ في تـطـورـ مستـمرـ والـعالـمـ فيـ سـبـاقـ معـ الـوقـتـ، وهـنـاكـ آنـاسـ يـواـكـبـونـهـ وأـحيـاناـ يـسـبـقـونـهـ، وهذا ما نـحتاجـ إـلـيـهـ حتـىـ لاـ تـخـلـفـ عنـ رـكـبـ التـطـورـ.

تحرص مؤسـسةـ محمدـ بنـ رـاشـدـ آلـ مـكتـومـ دـومـاـ عـلـىـ تـرـجمـةـ تـوجـهـاتـ الـقيـادةـ الرـشـيدةـ وـتوـاـكـبـ تـطـلـعـاتـهـمـ المـشـروعـةـ فيـ خـلـقـ مجـتمـعـ مـبـنيـ عـلـىـ الـعـرـفـ، لـذـاـ فـقـدـ اـخـتـارـتـ الـمـؤـسـسـةـ أـنـ تـغـطـيـ فيـ دـفـتـهـاـ الـخـامـسـةـ مـنـ الـعـرـفـ، الـمـلـخـصـاتـ مـوـاضـيـعـ صـنـاعـةـ الـمـبـكـرـيـنـ وـالـتـغـيـرـ وـالـذـكـاءـ الإـيجـابـيـ، ثـلـاثـ قـضـائـاـ مـحـورـيـةـ لأـيـ مجـتمـعـ يـسـعـيـ لـصـنـاعـةـ قـادـةـ يـمـتـلـكـونـ الـقـوـمـاتـ الـلـازـمـةـ لـلـلـارـقاءـ بـعـارـفـ وـمـكـتـبـاتـ أـوـطـانـهـمـ، وـيـعـبـرـونـ بـالـأـجيـالـ التـالـيـةـ إـلـىـ مـسـتـقـبـلـ أـفـضلـ.

وفي دفعـةـ هـذـهـ سـتـجـدـونـ مـلـخـصـ كـتـابـ صـنـاعـةـ الـمـبـكـرـيـنـ: تـنـشـئـةـ الجـيلـ الـذـيـ سـيـغـيرـ العـالـمـ، مـنـ تـأـلـيفـ تـونـيـ وـاجـنـرـ وـيـنـاقـشـ الـكـتابـ جـدـلـيـةـ الـابـتكـارـ؛ كـفـطـرـةـ أـمـ صـنـعـةـ وـيـتـحدـثـ عـنـ مـسـاـهـمـاتـ الـأـسـرـةـ فيـ صـنـاعـةـ جـيلـ مـبـكـرـ وـكـيـفـيـةـ تـوـفـيرـ التـرـبةـ الـخـصـبـةـ لـلـجـيلـ وـتـمـمـيـةـ قـدـراتـهـ.

أما الكتاب الثاني فيحمل اسم: التـغـيـرـ بـثـقـةـ: إـجـابـاتـ عـنـ التـسـاؤـلـاتـ الـتـيـ تـقـضـ مـضـاجـعـ الـقـيـادـاتـ، مـنـ تـأـلـيفـ فـيـلـ باـكـليـ، وـيـنـاقـشـ الـكـتابـ قـيـامـ أيـ قـائـدـ بـإـدـارـةـ مـبـادـرـةـ لـتـغـيـرـ لـجـهـةـ صـعـوبـةـ الـقـرـاراتـ الـتـيـ يـمـكـنـ أـنـ يـتـخـذـهاـ فيـ حـيـاتـهـ وـتـبـعـاتـ هـذـهـ الـقـرـاراتـ عـلـىـ مـسـيرـتـهـ الـشـخـصـيـةـ وـالـمـهـنـيـةـ.

وـأـخـيـراـ كـتـابـ الذـكـاءـ الإـيجـابـيـ: لـمـاـ يـتـأـلـقـ الـقـلـيلـونـ وـيـقـودـونـ، وـيـخـفـقـ الـكـثـيـرـونـ وـيـتـرـاجـعـونـ؟ـ مـنـ تـأـلـيفـ شـيرـزادـشـامـينـ، وـيـنـاقـشـ الـكـتابـ كـيـفـتـحـ عـقـالـكـ إـلـىـ صـدـيقـ يـعـملـ لـصـالـحـكـ، وـيـمـكـنـكـ مـنـ بـلوـغـ أـعـلـىـ مـسـتـوـيـاتـ التـدـفـقـ الإـيجـابـيـ. وـتـحـفـ الـخـلاـصـةـ بـعـدـ تـطـبـيقـاتـ يـمـكـنـ تـحـوـيلـهـاـ إـلـىـ بـيـةـ الـعـمـلـ وـمـمـارـسـتـهـاـ بـفـاعـلـيـةـ وـتـحـقـيقـ عـوـاـئـدـ أـعـلـىـ مـنـ التـدـرـيبـ وـالـاسـتـثـمـارـ الـبـشـرـيـ.

وـفـيـ الـخـتـامـ أـتـمـنـيـ أـنـ تـنـالـ الدـفـعـةـ الـخـامـسـةـ مـنـ "ـكـتـابـ فيـ دـقـائقـ"ـ إـعـجاـبـكـ وـرـضـاـكـ، أـمـلـاـ بـأـنـ نـكـونـ سـاـهـمـاـنـاـ وـلـوـ بـجـزـءـ بـسـيـطـ مـنـ خـلـالـ هـذـاـ الـعـمـلـ فيـ مـنـظـومـةـ النـجـاحـ الـتـيـ تـطـمـحـ إـلـيـهاـ قـيـادـتـاـ الرـشـيدـةـ وـتـسـعـيـ مـنـ خـلـالـهـاـ لـلـسـمـوـ بـأـبـانـاتـاـ وـبـنـاتـاـ جـيلـ الـمـسـتـقـبـلـ..ـ جـيلـ الـقـادـةـ.

جمال بن حويرب

العضو المنتدب لمؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم

كتاب في دقائق

جيل الابتكار

نحن نعتبر جيل القرن الحادي والعشرين جيلاً مثيراً للجدل، ويعتقد بعضنا أنهم ليسوا أذكياء، في حين يعتبرهم بعضاً الآخر ”الأكثر ابتكاراً“ في تاريخ البشرية. وبغض النظر عن هذه الآراء، فإن الإنترنت جعلتهم جيلاً مميزاً، حيث فتحت لهم أبواب التواصل الاجتماعي على مصاريعها، وأتاحت لهم أدواتٍ للتعلم لم تكن متاحة لبني البشر من قبل.

يعيش أبناءنا اليوم أحذاث العالم بشكل أسرع وأكثر حيوية مقارنةً بأي وقت مضى. ويعتبر كثيرون من أبناء الجيل أنَّ الإنترن特 معلمٌ أجرد من معلمين كثريين يقفون أمامهم طوال اليوم. كما أنَّ أبناء هذا الجيل قلقون بشدة إزاء مستقبل الحضارة الإنسانية، ويسعون إلى حياة صحية وصحيحة، ويريدون إحداث فارق إيجابي في مجتمعهم المحلي والعالمي أكثر من رغبتهم في كسب المال.



المشكلة هنا أنَّ كثيرين من جيل الآباء الذين تتراوح أعمارهم ما بين الأربعين والستين يعملون في مؤسسات كبرى لا تتيح فرصاً لهؤلاء المبتكرين. نحن كآباء ومربيِّن بحاجة إلى أن نتفهم دوافعهم، ونشجع فضولهم، ونقاطع مع تطلعاتهم وشغفهم لتطوير قدراتهم، وإفساح المجال لهم لصنع المستقبل.

في الماضي، كان يتم اكتشاف المبتكرين بالصدفة بدلاً من ”تصنيعهم“. هناك أمثلة بارزة جداً قررت فيها أسماء لامعة من المبتكرين ترك أفضل الجامعات سعياً وراء أحلامهم مثل ”بيل جيتس“ مؤسس ”ميكروسوفت“ و ”ستيف جوبز“ مؤسس ”آبل“ و ”مارك زكربيرج“ مؤسس ”فيسبوك“. لذلك فالسؤال الذي يجدر طرحه في هذا الصدد هو: كيف يمكننا توفير التربة الخصبة لهذا الجيل وتنمية قدراته؟

هل الابتكار قابل للتعلم؟

تستطيع الأسرة والمدرسة والمؤسسات في كل مكان تربية القدرات والمهارات والعادات التي يتطلبها الإبداع لدى الأجيال الجديدة. إلا أنَّ ما يحدث حالياً هو أنَّ المناخ الأسري والمنظومة التعليمية وبيئة العمل في معظم الدول – حتى في الدول المتقدمة – تعرقل المبدعين وتحبط حماسهم وشغفهم. ولهذا وجوب إحداث طفرة في كل من الأساليب التربوية الأسرية والمنظومة التعليمية وعالم الأعمال، خصوصاً أنَّ الجيل الحالي ”المتصل إلكترونياً“ و ”المتشابك اجتماعياً“ قد ظهرت أمامه محفزات جديدة تماماً تختلف عن تلك التي كانت تحفِّز الأجيال السابقة.

فأبناء الجيل الجديد لا يريدون أن يمارسوا أعمالاً ليسوا شغوفين بها، ولا أن يتبعوا الآخرين ويقلدوهم فيما يفعلون، بل يريدون أن يطربوا الكثير من الأسئلة، وأن يشغلوا وظائف ومناصب ترضيهم ليس فقط من الناحية المادية، وإنما أيضاً من ناحية الهدف والرسالة والم ردود المجتمع.

من أين يبدأ الابتكار؟

1- اللعب: تثبت الأبحاث أنَّ البشر مجبولون على حُبِّ الاستكشاف والتجربة والتخيل؛ أي على الابتكار. وهذا يتحقق من خلال إتاحة الفرصة للعب للأطفال والكبار.

هناك صفة غريبة مشتركة لدى كُلٌّ من ”لاري بيدج“ و ”سيرجي برين“ مؤسسي ”جوجل“، و ”جييف بيزوس“ مؤسس ”أمازون“، و ”جي米 ويزل“ مؤسس ”ويكيبيديا“، ألا وهي التحاقهم جميعاً بمدرسة ”مونتيسوري“، حيث كان التعليم هناك يتم عن طريق اللعب. ففي القرن العشرين، أجرى كُلٌّ من ”ماريا مونتيسوري“ و ”جين بياجيه“، وأخرون بحثاً مهماً عن سُبل التعلم من خلال اللعب، وقد طبّقت ”مونتيسوري“ نتائج البحث في المناهج التعليمية التي قدمتها في مدارسها التي تنتشر اليوم في جميع أنحاء العالم محققة نجاحات متمثلة في نجاحات طلابها وخريجيها.



2- الشغف: الشغف حافز فطري ودافع داخلي يشجعنا على مواجهة التحديات، فهناك شغف نحو الاستكشاف، أو نحو تعلم شيء جديد، أو نحو إتقان مهارة معينة.



يشير ”مالكوم جلادوبل“ في كتابه الشهير ”الاستثنائيون“ إلى أهمية الاستمرار في ممارسة عمل ما لمدة عشرة آلاف ساعة بهدف الوصول إلى درجة الإجاده والإتقان، أو ما يسميه ”الخبرة“. وهو يعرض الظروف التي مكنت مبدعين مشاهير – أو ”استثنائيين“ حسب وصفه – من تحقيق إنجازات باهرة، ولكنه لم يذكر من بينها الحافظ. إلا أنَّ ما دفع ”بيل جيتس“ أو ”ستيف جوبز“ إلى تكريس أكثر من عشرة آلاف ساعة في صغرهما للوصول إلى درجة الإتقان لم تكن الأسرة التي تهدهما أو تكافئهما ليسهرا ليلة بعد أخرى في تعلم كتابة رمز حاسوبي جديد، بل ما حركهما وحفزهما هو شغفهم بما يعملون.

3- الغاية: شغف دون غاية أو هدف لن يصل إلى نتيجة. والغاية المشتركة لدى جميع المبدعين بحسب ما كشفت الدراسات هي ”الرغبة في إحداث تغيير إيجابي في العالم“.



كتب ”Daniyal Bennick“ في كتابه ”الحافظ“ عن أهمية الاستقلالية والإتقان والغاية باعتبارها محفزات ضرورية للإنسان. فالبشر يبحثون بفطرتهم عن هدف يحققونه أو قضية أكبر منهم تخذلهم. وهو لهذا يرفض ”الشغف“ على اعتبار أنه عامل متذبذب تحكم فيه المشاعر. ربما كان محقاً إلى حدٍ ما. فالشغف وحده لا يكفي ليكون دافعاً يمكنه من أداء المهام الصعبة. وقد كشفت الدراسات أنَّ المبدعين يكون لديهم الشغف لتعلم شيء جديد أو تنفيذ مهمة ما في صغرهم، ولكنَّ هذا الشغف يتطور بعد أن يصله العلم والاستكشاف ليتحول إلى شيء أعمق وأكثر ثباتاً، ألا وهو الغاية الكبرى.

”
الفضول والخيال هما ينبعوا
الإبداع اللذان لا ينضبان.
”



البوصلة الأبوية



لقد دفع والدا ”كيرك فيلبس“ ابنهما في طريق الإبداع والابتكار. عمل ”كيرك“ على أول ”آي فون“ تتجه شركة ”آبل“، ويعمل حالياً في شركة ”سن رن“، وهي شركة ناشئة في مجال الطاقة الكهربائية. تحلى ”فيلبس“ عن دراسته، ولاقى دعماً كبيراً من أبويه منذ سنوات طفولته، رغم أنَّ مثل هذا الدعم نادراً ما يتوفَّر لدى الأبوين.

لم يكن أبواه تقليديين، فقد كانا غاية في النشاط والحماس، ويشجعان أبناءهما على القراءة يومياً، ولكنهما في نفس الوقت يسمحان لهم باختيار الكتب والموضوعات التي تشير اهتمامهم. إلى جانب الوقت الذي يقضيه الأبناء مع بقية الأسرة في مشاهدة التلفاز، كانوا يحظون بوقت خاص يمارسون فيه هواياتهم. من هنا، أتيحت لهم الفرصة للاستكشاف وبناء الثقة بالنفس.

كانت رحلات العائلة تتمحور حول التثقيف التاريخي. على سبيل المثال: قبل زيارتهم لمدينة ميامي، كانوا جمِيعاً يبحثون في الكتب والإنترنت وغيرهما من المصادر المتعددة، عن معالم المدينة ومهرجاناتها واحتفالاتها ومناسباتها وأحداثها الثقافية. وعندما التحق ”كيرك“ بأكاديمية ”فيليبس إكزيتير“ الإعدادية المتميزة في ولاية ”نيو هامبشير“، استأجرت العائلة بيتاً في هذه الولاية وانتقلوا جمِيعاً للعيش معه حفاظاً على التلامح الأسري والترابط العائلي. ولكن رغم تميُّز هذه الأكاديمية، لم يستمتع ”كيرك“ بمناهجها الجامدة والصارمة والمغلقة، فترك الدراسة فيها، وانضمَّ إلى برنامج أكاديمي في جامعة ”ستانفورد“، تلقَّى بفضله عدَّة دروس ومحاضرات متعددة في مجال الهندسة. بما في ذلك محاضرة عن ”التصميم الذكي للمنتجات“، والتي شكلَّت لاحقاً مستقبلاً. قدَّمت هذه المحاضرات لـ ”كيرك“ فرصته الأولى في العمل الجماعي، كما وضعته في تلك أستاذة وموجِّهه الفذ، ”إد كارير“، الأستاذ الاستشاري الذي تخصَّص في مجال تصميم المنتجات.

التعليم التقليدي مقابل التعليم التمكيني



التعليم الذي تلقَّاه المبدعون في المدارس كان من أهم التحديات التي واجهوها. ومعظمهم انطلق في مسيرة الإبداع ”على الرغم من“ المناهج التعليمية المقدَّمة له، وليس ”بفضلها“، بمن في ذلك أولئك الذين التحقوا بأفضل الجامعات والمؤسسات التعليمية. لهذا إذا أردنا تغييراً حقيقياً، فيجب أن نبدأ باجتناث جذور التعليم التقليدي الذي يقول بعقل الدارسين ويعاملهم معاملة خط الإنتاج، ونفرض بدلاً منه تعليماً تمكينياً قائماً على الاستكشاف والتجربة والتعلم من الأخطاء.

- ◆ التعليم التقليدي يكافئ المنافسة والإنجاز الفردي بدلاً من التركيز على روح الفريق؛
- ◆ الفصول الدراسية التقليدية منظمة لتوصيل محتوى مواد معينة واختبار الطلاب فيها بدلاً من التركيز على حل المشكلات؛
- ◆ تعتمد الفصول الدراسية التقليدية على الحوافز الخارجية (الدرجات في الاختبارات) بدلاً من الاعتماد على الحوافز الداخلية والاستكشاف والتمكين.



يحتاج العالم إلى مبدعين من طراز جديد، يبدعون في مجالات العلوم، والتكنولوجيا، والهندسة، والرياضيات. ورغم السمعة الطيبة التي تتميز بها جامعات عديدة في المجال العلمي، فإنها تبالغ في تقدير قيمة البحث الأكاديمي، وتؤهل الطلاب من أجل برامج وشهادات الدكتوراه، وتكافئ الأساتذة الذين يؤلفون ويكتبون في مجالات وموضوعات تقليدية، وتقصي غيرهم. على سبيل المثال: تجدد جامعة "ستانفورد" عقد الأستاذ الاستشاري "إد كارير" بصفة سنوية، وذلك منذ عام 1992، ولم تثبته ضمن فريق أساتذتها، رغم نجاحه المكثف والبارز في مجال التصميم.

الحقيقة أنَّ الفصول العلمية التقليدية تعجز عن خلق ثقافة الابتكار، التي تعتبر الوقود الأساسي الذي يشعل جذوة الحماس والحفز لدى الأفراد. بيد أنَّ "كارير" يغرس هذا الحافز لدى طلابه من خلال العمل الجماعي وحسن المعاشرة، مما يؤدي إلى تربية مهارات التفكير الإبداعي، ويشجع الأفراد على المساهمة بخبراتهم، وهذا مقومان جوهريان للإبداع عادةً ما تفشل الفصول التقليدية في توفيرهما.

تلتقي تجربة "كيرك فيلبس" الضوء على سمات عديدة مشتركة بين المبدعين الجدد. فرغم أنَّ قصص نجاحهم نادراً ما تتناول تاريخ تفوُّقهم في المدرسة والجامعة، فإنَّ أغلبهم قد تحدُّثوا عن تلقيهم لبرنامج أكاديمي واحد كان سبباً في تشكيل مسار حياتهم العملية (مثل تجربة "كيرك")، أو حتى أكثر من هذا، تغيير حياتهم كلها.

مبدعون اجتماعيون

أدى الفيض المعلوماتي والاتصالاتي الهائل إلى تعميق فهم أبناء هذا الجيل، وتسليحهم بمعارف جديدة يشقون بها الطريق إلى المستقبل، فصاروا أكثر وعيًا بالمشكلات البيئية وأزمات نقص الغذاء والماء وتفشي الفقر والظلم. ونفس الأدوات التي أعطتهم المعرفة هي نفسها الأدوات التي تسلاحوا بها لتنظيم جهودهم من أجل تغيير العالم.

هذا الميل نحو التغيير يجب ألا نكبحه. بدلاً من ذلك، علينا - كأسرة ومدرسة ومجتمع - أن تشجعهم على تحويل ما يؤمنون به من أفكار ورؤى إلى واقع وأفعال ملموسة؛ علينا أن نفسح المجال لقيمهم الجديدة كي تتکلم؛ وأن نتوقف عن النظر إليهم بوصفهم "مثيري مشاكل" فتنبذهم ونستبعدهم، ونتنظر إليهم بوصفهم "حاللي مشاكل" فنقربُهم وندمجهم ونقودهم إلى غایيات وسلوكيات الولاء والانتقام والعطاء. فالمبدعون والمبتكرون لم يصلوا إلى ما وصلوا إليه بمفردتهم، بل امتدَّ إليهم يد المساعدة من والديهم ومعلميهم الذين فكر كلُّ منهم بشكل مختلف لكي يفكُّ هؤلاء الناشئون أيضًا بشكل مختلف. هذا ما يتضح من خلال تجربة "زاندر سروودز" التالية، الذي اكتشف شففه بحماية سلاحف الماء ذات ليلة على شاطئ البحر عندما عُنِّفتُه الحرارة البيئية لإزعاجه السلاحف التي لم يكن يعلم حتى بوجودها هناك.





ذاع صيت "زاندر سروودز" وهو في سن الحادية والعشرين، وحاز العديد من الجوائز الدولية نظير جهوده في حماية سلاحف الماء المهددة بالانقراض، وقدّم مئات المحاضرات في هذا الشأن في جميع أرجاء العالم - لا سيما في المدارس - ليشرح كيف أن إنقاذ السلاحف مهم للبشرية وللاقتصاد وللتوزن البيئي. وقدّم محاضرة في مؤتمر "تيد" العالمي يستعرض فيها بداية اهتمامه بهذا الأمر:

بدأ الأمر عام 2001 حين كنت في الحادية عشرة من عمرى. كنت جالساً على الشاطئ ليلاً لأشعل الألعاب النارية وأبهر أصدقائي، إلى أن خرجة إلينا فجأة سيدة تصرخ في وجهي لأن الأضواء الساطعة الناتجة من الألعاب النارية تعمي سلاحف الماء وتعوقها عن العودة إلى الماء. ولأنني كنت بصحبة أصدقائي، صرخت فيها أنا تصمت.



في البداية خمسة آلاف نسخة، وأرسلناها إلى المدارس في المناطق والولايات التي تعيش سلاحف الماء في مياها. وبدأت أتقن منحًا للسفر، فذهبت لإلقاء محاضراتي في العديد من المدارس في مختلف أرجاء العالم، وتُرجم كتابي إلى أكثر من لغة، مما حفزني لتأليف المزيد من الكتب عليها توصل رسالتى إلى الجميع».

لولا دعم ومساعدة والدة "زاندر" والحارسة البيئية، لظلت مهاراته دفينة وغير مستمرة. فعلى عكس غالبية المبدعين الذين تفوقوا في دراستهم، استطاع "زاندر" تحقيق كل هذه الإنجازات رغم معاناته في التعلم وتدنى مستوى تحصيله الدراسي. وهذا ما توضّحه والدته قائلة:

"أتحنا له العديد من الفرص وقدّمنا له كل الدعم لمساعدته في اهتماماته وشغفه بما يفعل. لكن لا أستطيع أن أقول إن المنظومة التعليمية قدّمت له دعماً مماثلاً. في الواقع، لقد تعلم كلّ ما هو مفيد في الحضانة، حيث كانت معلمته في ذلك الوقت تؤكّد لي أنّ لكل طفل مهاراته الخاصة، وأنّا لم نولد جميعاً بنفس القدرات والاهتمامات. لقد فتحت له المجال كي يتّعلم من تقاء نفسه ويتجوّل في المدرسة وينفذ مشاريعه الخاصة. لكنَّ المعلّمين في السنوات الدراسية اللاحقة أصرّوا على اتباع أسلوبهم المعتمد مع جميع التلاميذ دون تمييز بين مهاراتهم المختلفة، فكان يعني من مشكلات التعلم. كل ما كان يفعله هو الواجبات المنزلية، والمشاريع الإجبارية، والجلوس لساعات طوال داخل الفصل. كنت متتأكّدة أنّي لو عرضته على طبيب، فسيخشّص حالته على أنها "قصور الانتباه وفرط الحركة"، ولكنّي لم أرغب في كتب روحه الإبداعية.

خلال سنوات دراسته، لم يلحظ أيٌ من معلميه مهاراته في التواصل والإقناع وجمع المعلومات. وفي نفس هذا التوقّت بالذات، حاز جوائز عديدة لم يكن من بينها جائزة مدرسية واحدة.

في الصباح التالي، جاءت إلى منزلنا وتحدّثت مع أمي، فأدركت أنّي في ورطة كبيرة. وبعد أن رحلت طلبت مني أمي الذهاب إلى هذه السيدة والاعتذار لها لأنّها الحارسة البيئية المسؤولة عن حماية سلاحف الماء في هذه المنطقة. اتجهت إلى منزلها، متوقّعاً أن تعنّعني، ولكنّها استقبلتني بحفاوة وبدأت تحدّثي عن سلاحف الماء، تلك المخلوقات المهدّدة بالانقراض. أخبرتني أنّ ضوء الألعاب النارية كان يعرّض سبيل مخلوقات عاشت على هذه الأرض أكثر من 65 مليون سنة، وهي جزء حيوي من الحياة البحرية. لا أعلم ما حدث لي وقتها، ولكن انتابتني فجأة مشاعر غريبة ووجدت نفسي أسأّلها: "ماذا أستطيع أن أفعل لإنقاذ سلاحف الماء؟" فأجبتني: "الشباب لا يهتمون بالسلاحف". وفي تلك اللحظة، عرفت ما علىّ أن أفعله.

بدأت في تقديم عروض داخل المدارس (بمساعدة أمي والحارسة البيئية "ليندا")، وتلقّيت تبرّعاً من إحدى الجمعيات البيئية الصغيرة لمساعدتي في توفير الأدوات التي تلزمني لهذا الغرض. اشتريت حاسوباً محمولاً ليساعدني في تقديم العروض، واستعررت جهاز العرض من مكتب أبي، وأعدّت زياً للأطفال يرتدونه وأنا أشرح تshirey سلحفاة الماء، وأحضرت نموذجاً بالحجم الطبيعي للسلحفاة.

بمساعدة "ليندا"، بدأت أتصّل بالمعلّمين وأذهب إلى المدارس القريبة من بيتي. ولم أكن أتصوّر أبداً أن يسمح لي المعلّمون بدخول فصولهم والتحدّث مع طلابهم لأنّي لم أكن طالباً متقدّماً، ولكن عروضي التقديمية أعجبتهم، مثلما أعجبت الطلاب، خصوصاً أنّي كنت في نفس عمرهم.

بعد ثلاث سنوات، بدأت أفكّر في طريقة لأوسع نطاق مشروع لي يصل إلى المدارس البعيدة. فاهتديت إلى فكرة تأليف كتاب "السلاحف تتحدّث"، وساعدتني "ليندا" في توفير الرسوم التوضيحية. طبعنا



قابل “ليندا” وهو لم يزد في الخامسة عشرة من عمره. لم تستخف برأيته قط، ودائماً ساندته في اهتماماته. ولو الرسوم التوضيحية التي وفرتها لكتابه دون مقابل، لما نجح المشروع. فلا تسألوني عن رأيي في دور المدرسة في تنمية المهارات الابتكارية لدى الطلاب ورعاية الإبداع، أو المنظومة التعليمية التي تقدم مناهج مملة وسطحية ومحكومة بالقواعد. كنت أريد أن أعلم ”زاندر“ في البيت لو لا أنه أراد الذهاب إلى المدرسة بهدف التواصل الاجتماعي، وهذه نقطة قوته التي تم شعذها.

يظن معظم المعلمين أنَّ الطلاب المتفوقين هم من يجلسون هادئين في أماكنهم ولا يشرون الشفب. لكنَّ هذه سمات العقول المملة التي لا تضجُّ بمئات الأفكار. يجب أن يدرك المعلمون أنَّ الطفل كثير الحركة يملك أيضاً ما يستطيع أن يقدِّمه ويخدم به الآخرين. مهمتهم هي أن ينقبوا بكلٍّ مرونة وتفتح عن المهارة الدfine داخل كل طالب، وألا يضعوا اختبارات تقْيِّمُ الطلاب بناءً على إجابات نموذجية محفوظة. المناهج التعليمية نفسها يجب أن توضع بحيث تشبع فضول واهتمام مختلف الطلاب.

يريد ”زاندر“ الآن أن يصبح عالم أحياء بحرية. وقد قال لي ذات مرَّة: ”أفضل شيء في كوني طالباً متَّسِطَ الأداء في المدرسة هو أنه كان بإمكانني أن أفوَّت بعض الدروس وأذهب لأقدم محاضراتي وعروضي الخاصة في أي وقت. ولكن الجامعة تختلف. في المدرسة لم أكن أتعلَّم ما أريد. ولذا لم أكن أحبُّها. لكنَّ أدائي يرتفع عندما ألتَّقَى تعليماً فيما أحب، وعندما أفهم المعلم ويفهمني. دون ذلك لن أجد حافزاً يدفعني إلى النهوض من فراشي كَلَّ صباح.“

ثمة كثيرون مثل ”زاندر“، خصوصاً في العائلات الفقيرة. والصفات التي يضمها المجتمع بها هي: مفرط الحركة، مصاب بقصور الانتباه، من ذوي الاحتياجات الخاصة، إلخ. هذه الوصمات تحول إلى جروح غائرة في نفوس هؤلاء الأطفال، فلا تبيَّن لنا قدراتهم وإمكاناتهم، أو ما يحتاجونه لبلوغ النجاح. ما كشفته لنا دراسات الحال هو أنَّ كل أبناءنا قادرُون على تقديم إسهامات هائلة للمجتمع إذا ما أتيحت لهم الفرصة المناسبة للتعلم والتطور والإبداع.

القواسم المشتركة بين الطلبة المبدعين

- ◆ أتيحت لهم جميعاً فرصة تجربة مادة دراسية واحدة على الأقل تمثل خروجاً عن المألوف في الدراسة.
- ◆ كان لدى كلِّ منهم قدوة أو معلم واحد على الأقل ترك أكبر الأثر عليهم، وفي أغلب الأحيان يكون هذا المعلم نفسه مبتكرًا في الطريقة التي يتعامل بها معهم.
- ◆ لديهم جميعاً أبوان - أو أب، أو أم - شجعاهم على السعي إلى تعلم ما يحبونه، والاستمتاع بما يفعلونه، والثقة برأي الابن حتى لو بدا هذا الرأي - للوهلة الأولى - خاطئاً.



الإبداع وعلاقته بهرميَّة الاحتياجات

في ستينيات القرن الماضي، وضع عالم النفس الأمريكي ”أبراهام ماسلو“ نظريةً عن ”تدرج الاحتياجات الإنسانية“. عند قاع الهرم الذي سماه ”هرم الاحتياجات“ تقع احتياجات الطعام والماء، وفي المستوى الثاني الاحتياج إلى الأمان. يمثل هذا المستوى معاً احتياجات الفسيولوجية أو الجسدية الضرورية للبقاء. وما إن تلبَّي هذه الاحتياجات حتى يتحول الإنسان إلى احتياجات النفسية. وبعد أن تتحقق الحاجة إلى الحب والانتماء وتقدير الذات، يصل الإنسان إلى قمة الهرم: تحقيق الذات.

لوضدفت نظرية ”ماسلو“، فيجب أن نتوقع أن يقلق الفقراء بشأن بقائهم الجسدي أكثر من اهتمامهم بإحداث تغيير إيجابي في العالم. ولكن مثلاً أوضح العديد من دراسات الحال، لم يكن أبناء الطبقات الثرية فقط هم من يطمحون إلى تغيير العالم وصاروا بالفعل مبدعين ورجال أعمال خيريين، وإنما نجد المنحدرين من طبقة فقيرة يطمحون إلى ذلك أيضاً وينجحون فيه.





العصر الرقمي الجديد. ولم يعد أبناء هذا الجيل يريدون أن يمضوا أعمالهم في حفظ معلومات لا حاجة لهم بها ولا تساعدهم في الأمور التي يعتبرونها مهمة ذات قيمة. وهكذا يصبح أمام المعلّمين الكثير ليتعلّموه من الطلبة، تماماً مثلماً يتعلّم الطلبة من المعلّمين. فمما عاد أحد يحترم المعرفة أو نقل العلم. الجميع صار يشارك، طالباً كان أو معلماً.

إعادة النظر في دور المعلم أمر مهم؛ لأنَّه في عالم تحكمه شبكة الإنترنت، تتغيَّر وتتشابك قنوات نقل المعرفة كلَّ يوم، ومعظم المصادر والموارد والأدوات التعليمية صارت متاحة الآن مجاناً للجميع في كلِّ مكان. فمشروع مثل "أكاديمية خان" يتيح أكثر من 3000 درس عبر مقاطع الفيديو في العديد من المواد الدراسية وبالمجان.

تسم المنظومة التعليمية بأنَّها "شديدة التحفظ"، وذلك لسبب وجيه. فهدف التعليم ليس إنتاج معارف جديدة، وإنَّما نقل المعارف الحالية إلى الجيل الجديد. وللهذا نجد الأساليب التربوية التقليدية تخنق التفكير الحر، وتفسد مناخ الابتكار، وتحطم فضول الطلاب على صخرة التقليد والاتباع. حتى في أرقى الجامعات، غالباً ما يخرجُ الطلاب وهم يحفظون الحقائق عن ظهر قلب ولكنهم لا يفهمونها وليس لديهم الدافع للتشكيك فيها، حتَّى في مجال العلوم والرياضيات.

ومع اتساع حجم المعرفة وسهولة الوصول إليها، أصبح إتقان مجالٍ وحيد أو اكتساب الخبرة في تخصص واحد أمراً باليلاً لا يواكب

سلمان خان ونموذج التعليم بالملقط

في عام 2004، بدأ "سلمان خان" إعداد مقاطع فيديو ونشرها على موقع "يوتيوب" لمساعدة قاتة من أقاربه في تعلم المفاهيم الرياضية. انتشرت الفكرة على أوسع نطاق حتى تحولت إلى "أكاديمية خان" التي استطاعت الآن إنتاج الآلاف من الفيديوهات التعليمية القصيرة (لا يزيد المقطع عادةً عن 20 دقيقة). تغطي هذه المكتبة من الدروس المت坦مية موضوعات الرياضيات والعلوم والتاريخ والفالك وعلوم الحاسوب، حتى بدأ كثير من المعلمين يوجّهون طلابهم إلى المقاطع التي تخدم درسهم كنوع من الواجب المنزلي لكي يكون وقت الحصة مخصساً فقط لتنفيذ المشروعات التي تساعد الطلاب على تطبيق ما تعلَّموه من هذه الدروس في البيت.

يرى "خان" أنه لا داعي لتقسيم الطلاب إلى مراحل دراسية حسب أعمالهم، بل يجب أن نتركهم يتعلّمون بالكلم والسرعة التي تناسب كلاًّ منهم، فلا ينتقلون إلى الدرس التالي إلا عندما يجيرون ويتقنون مفاهيم الدرس الذي يسبقه. يشاهد الطالب مقاطع الفيديو التي تقدم هذه المفاهيم باعتبارها واجباً منزلياً، ثم يذهبون في اليوم التالي إلى المدرسة ليعرضوا ويناقشوا ما تعلَّموه. في هذه الحالة، لن تكون هناك حاجة إلى معلم يشرح لجميع الطلاب بنفس السرعة ونفس المتطلبات وكأنهم يتمتعون بنفس القدرات.

جامعات مبدعة

صار التعليم الجامعي حالياً باهظاً وغير فعال - بدءاً من نظام قبول الطلاب، ومروراً بالمحوى الدراسي، ووصولاً إلى طرق التدريس. ولكن ظهرت جامعات مبدعة تقدم نموذجاً للمنظومة التعليمية المثالية. هذا ما يتضح من خلال نموذج كلية "أولين" التي ترَكَّز على تربية الحافظ الفطري للتعلم لدى الطلاب. كما تتبع كلية "تيم أكاديمي" منهجاً مختلفاً تماماً، إذ لا تضم فصولاً ولا معلمين، وبدلًا من ذلك يتم قبول الطلاب كفرق عمل تعاون معاً في تطبيق مشروعات واقعية.



عندما سُئل أحد طلبة "هارفارد": "ما الذي ينقص المواد التي تدرسها لتكون أكثر أهمية وفائدة؟" كان رده: "لا بد أن تكون متصلة بالعالم الذي نعيش فيه - فتُترجم إلى تجارة وصناعة وعمل اجتماعي."

كلية "أولين" واعادة تعريف التعليم

"أولين" كلية هندسية صغيرة في ولاية "ماساتشوستس" الأمريكية، تضم 350 طالباً. في بداية تأسيسها، عمل الأساتذة بالتعاون مع 30 طالباً على تصميم واختبار منهج تعليمي مبتكر يغرس مفاهيم تأسيس المشروعات وحبّ الفنون والعلوم الإنسانية والاجتماعية في التعليم الهندسي، ليعكس الممارسات الهندسية العملية الصحيحة. واليوم، نجحت الكلية في تطوير مهنة الهندسة بصفتها مهنة إبداعية تهتمُّ بالآتي:

1- النظر بعين الاعتبار إلى الاحتياجات الإنسانية والمجتمعية؛

2- التصميم المبتكر للنظم الهندسية؛

3- تحقيق القيمة من خلال المجهود التطوعي والخيري.

في كلية "أولين"، يُشترط على الطلاب تأسيس مشروعاتهم وإدارتها في فرق كمطلب أساسى للتخرج. أمّا المطلب الثاني فهو ضرورة أن يعمل الطلاب في مجموعات لتصميم منتج جديد، أو تقديم خدمة جديدة، بناءً على أبحاث السوق واستطلاع رأي العملاء.

تحتفي المدارس والجامعات في معظم الدول بالإنجازات الفردية وتكافئها، دون أن تتيح المجال للتعاون بين الأفراد والإنجاز الجماعي. فيتم تقييم كل طالب بناءً على مستوى تحصيله وإنجازاته الخاصة والفردية، وذلك من خلال الاختبارات. وحتى في الأنشطة الجماعية، عادةً ما يتولّ طالب أو اثنان معظم المسؤولية، بينما يجلس بقية الفريق دون مساهمة كافية. ففي المؤسسات التعليمية التقليدية، التعاون الجاد والمتواصل ليس مطلباً ملحاً، لا للمعلم ولا للطالب.

لكن هذا لا يحدث في كلية "أولين"، حيث التعاون والرؤى المختلفة هما أساس الإبداع والابتكار. والتركيز على ضرورة التعاون يبدأ منذ مرحلة القبول، حيث يجب أن ينفذ الطلاب مشروعًا جماعياً كجزء من التقييم قبل الالتحاق بالكلية. كما يتطلّب كل فصل دراسي أشكالاً من العمل الجماعي. هذا التعاون والإحساس بالانتماء إلى مجموعة أكبر هو أكثر ما يقدّره الطلاب في هذه الكلية. وينطبق الأمر نفسه على الأساتذة.

في معظم السياقات التعليمية، يكون التعلم عملية سلبية، فالطلاب يستمعون فقط للمعلم، فيستهلكون المعرفة ولا ينتجونها، وبعد ذلك يسترجعونها من أجل الإجابة عن الاختبارات. عدم استخدامهم للمعرفة التي اكتسبوها وعدم تطبيقها في سياق عملي واقعي يؤدي إلى نسيان قدر كبير منها بمجرد انتهاء الاختبار، فلا يكونون مؤهّلين للانتقال إلى المرحلة التالية من تعليمهم.

ولكن في كلية "أولين"، لا يتمحور الهدف الأساسي حول اكتساب المعرفة، وإنما حول تنمية المهارات (أو الكفاءات المحورية) عن طريق حلّ المشكلات وتصميم المنتجات المبتكرة. يظلُّ اكتساب المعرفة مهمّاً، ولكنه يتمُّ حسب الحاجة. فهو وسيلة إلى غاية. يعتقد كثير من المعلّمين التقليديين هذا الأسلوب ويصفونه بالنفعي، لكنَّ الأدلة تثبت أنَّ طلاب "أولين" مؤهّلين تماماً للحياة العملية، وهو أحد الأهداف الأساسية للتعليم، هذا علاوة على تقييم أصحاب الشركات لهم ووصفهم بأنَّهم يتصرّفون ويعملون كما لو كانوا يتعلّمون بخبرة خمس سنوات في مجالهم.

يحدث جميع المبدعين عن قدوة أو فعلٍ كان له عظيم الأثر في تغيير مسار حياتهم.

في القرن الحادي والعشرين أصبح علمي أقل أهمية بكثير مما تفعله بهذا العلم.

مدارس مبدعة وآباء مبدعون

تستطيع آية أسرة أن تشجّع أبناءها على الابتكار إذا بدأت البداية الصحيحة. لا تترجم جدول ابنك بالاستذكار وحسب. أتح له الوقت والمجال لكي يلعب. اختر له ألعاباً تحفّز الخيال، وشجّعه على ممارسة هواياته وميوله، وقراءة كتب بخلاف كتب المدرسة. عوّده على العمل الجماعي. لا تأخذ القرارات نيابةً عنه أو تتدخل في أدق تفاصيل حياته. ساعده في تشكيل بوصولته الأخلاقية. أطلعه على الثقافات الأجنبية. دعه يجري. علمه النظام، ولكن أعطه الفرصة ليتفاعل تفاعلاً بناءً.

من ناحية أخرى، على المدارس أن تشجّع كلَّ طفل على اللعب والاستكشاف واستخدام التكنولوجيا والتعاون مع الآخرين. يجب ألا تقتيد سلوكياته، وأن تبتعد عن أسلوب الحفظ والتلقين، وتدعشه في استكشاف مسارات مختلفة في حياته، والأهمُّ من ذلك أن تقتضي على فكرة "التعليم بالجملة"، وتتوقف عن قولبة الطلاب وإنتاجهم في خطٍّ إنتاج متشابه، وكانَ أسلوباً تعليمياً واحداً وموحداً يناسبهم جميعاً.



شركة بلا أفكار، كقطار بلا مسار. ينبغي أن يتسم أصحاب الشركات بالانفتاح، ويقبلوا التغيير، ويفسحوا المجال للأفكار الجديدة والمبتكرة مهما كان منبعها داخل المؤسسة. كما يجب أن يعلموا أنَّ النظام الصارم والقواعد المترددة داخل المؤسسات تقف حائلًا أمام الإبداع. التكييف مع التغيير والمبادرة كلما جدَّ جديد هي القاعدة الوحيدة الثابتة التي لا بد من تطبيقها في أي زمان ومكان، سواء كانت الشركة كبيرة أو صغيرة. “تَصَرُّفٌ” شعار لطالما طبَّقته الجيوش، وهو ما علينا جميعاً أن نلتزم به.

علاوة على هذا، لم يعد الشكل القديم للقيادة مقبولاً في عصرنا الرقمي، وصارت القيادة الناجحة للمشروعات والأفكار المبتكرة تتطلب نوعاً مختلفاً من القيادة. لا مكان للهرمية الإدارية ولا للسلُّم الوظيفي. الإدارة من الآن فصاعداً يجب أن تكون أفقية، لا رأسية، والدور الحقيقي للقائد ليس ذلك الذي يمارسه “ فوق المسرح ”، وإنما ذلك الذي يمارسه “ خلف الكواليس ”.



مبتكرون مغمورون

ليس ضروريًا أن يكون المبتكرون رجال أعمال أو شخصيات مشهورة مثل: ”ستيف جوبز“ أو ”آينشتاين“ أو ”أوبيرا“ أو ”ريتشارد برانسون“، بل قد يكونون أشخاصاً يعملون في منظمات وشركات وكيانات صغيرة أو غير هادفة للربح. فهم يتبعون نمطاً من السلوك يتيح لهم ابتكار شيء جديد تماماً وذي قيمة أيضاً، يحدثون به فرقاً إيجابياً في العالم الذي يعيشون فيه.

الابتكار حلٌّ ومشكلة في آن. فهو حلٌ لأنك تملك القدرة على رؤية ما لا يراه غيرك، وعمل ما لا يستطيع غيرك عمله. وهو مشكلة لأنَّه يحتاج إلى استثمار وقت وجهدك، وإلى تكريس حياتك من أجل قضية واحدة أو ابتكار واحد قد يحدث فرقاً في حياتك وحياة مجتمعك الصغير وعاليك الكبير. ولذا ستجد نفسك دائمًا كراع لأسرة وأبناء، أو كمربيٍّ لهم ومعلمٍ واع، أو كقائدٍ ذي رؤية ومديرٍ مسؤولٍ، ملزماً بالمبادرة والمساعدة في الاستثمار في كل الناس والأفكار؛ حيث لا يعلم أحد من هو صاحب الفكرة الجبارَة، وما هو الابتكار الذي سيقلب الموازين ويحفزنا إلى إعادة النظر في كثير من مسلماتنا التربوية وأنشطتنا الاجتماعية ومشروعاتنا الاستثمارية.



المؤلف:

توني واجنر: يعمل في مجال التعليم الابتكاري في مركز التكنولوجيا والمشروعات بجامعة ”هارفارد“، وهو محاضر في المؤتمرات ورائد وخبير في مجال إعداد الناشئة للإبداع عند العمل في فرق المشاركة في إدارة المشروعات.



كتب مشابهة:



1. Innovator's Solution

By Clayton M Christensen and Michael Raynor. 2013

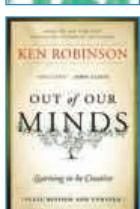
حلول المبتكر: تأليف: كلaitون كريستنسن ومايكل رينور، 2013



2. Creative Confidence

Unleashing the Creative Potential Within Us All.
By David Kelley & Tom Kelly. 2013

الثقة المبدعة: إطلاق الطاقات الإبداعية الكامنة. تأليف: ديفيد كيلي وتوم كيلي 2013



3. Out of Our Minds

Learning to be Creative.
By Ken Robinson. 2011

ما لم نعرفه اهتماماً: أو هكذا نتعلم الإبداع تأليف: كن روبنسون. 2011

”في السابق كان هدف التربية في
البيت والتعليم في المدرسة هو إعداد
الطفل وتأهيله لدخول الجامعة .
واليوم، انفتح التعليم وتطورت
عملياته وأتجهت آلياته نحو إعداد
الطفل وتأهيله للابتكار وإضافة قيمة
إلى عمله وحياته“

توني واجنر



مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم
MOHAMMED BIN RASHID
AL MAKTOUM FOUNDATION

يَعْمَلُ نَجَاحٌ مِّنْطَقَتِنَا عَلَى بَنَاءِ بَيْتٍ مَعْرِفَةٍ ،

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

ص.ب: 214444
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف 044233444
نستقبل آرائكم على pr@mbrf.ae
www.mbrf.ae

للتواصل الاجتماعي وفق التالي:



© جميع الحقوق محفوظة